

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE PARAÍSO DO TOCANTINS – TO – PREVIPAR.

APRESENTAÇÃO

O Instituto de Previdência Social dos Servidores de Paraíso do Tocantins – PREVIPAR, tem como objetivo garantir a proteção previdenciária aos servidores públicos efetivos do município, por meio da concessão de benefícios previstos na legislação vigente.

Esta carta de serviços foi elaborada para promover a transparência e facilitar o acesso aos serviços oferecidos, de forma clara e acessível aos usuários.

MISSÃO

Garantir o bem estar de todos os segurados com benefícios presentes e futuros, possibilitando a estes acessos plenos as informações de gestão.

VALORES

Os valores assumidos pelo PREVIPAR e colaboradores conduzirão as práticas legais e sustentáveis sempre orientados e motivados por princípios éticos expressos pelos seguintes valores:

- ✓ Legalidade, impessoalidade, publicidade e eficiência;
- ✓ Compromisso;
- ✓ Ética;
- ✓ Respeito;
- ✓ Trabalho;
- ✓ Transparência.

SERVIÇOS OFERECIDOS

Os benefícios oferecidos pelo RPPS PREVIPAR ao segurado são os seguintes:

1. Aposentadoria por invalidez;
2. Aposentadoria compulsória;
3. Aposentadoria voluntária por tempo de contribuição;
4. Aposentadoria por idade;
5. Aposentadoria especial por tempo de contribuição (professores);
6. Pensão por morte;
7. Emissão de certidão de tempo de contribuição (CTC);
8. Recadastramento anual;
9. Orientações previdenciárias.

COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO

- ✓ Cordialidade: atendimento respeitoso e eficiente, focado nas necessidades dos servidores.
- ✓ Pontualidade: cumprimento dos prazos estabelecidos para a concessão dos benefícios.
- ✓ Transparência: Fornecimento de informações claras e objetivas sobre direitos e obrigações previdenciárias.
- ✓ Acessibilidade: Disponibilização de atendimento adequado a todos os servidores, sem distinção.

CANAIS DE ATENDIMENTO

- Presencial: Sede do PREVIPAR, localizada na Rua Tocantins Nº 484- Espaço 3 Empresarial – sala 104 – Centro – Paraíso do Tocantins -TO.
- E-mail: previparps@hotmai.com
- Telefones e WhatsApp: (63) 3142-0098
- Site: www.previpar.com.br
- Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira, das 7:30h as 13:30h.